

Werkstudenten Job – gut bezahlt - Junges Tech Start-up in Kreuzberg

Wir bieten, auch während der Klausurenzeit, flexible Arbeitszeiten (bis zu 20 Stunden/Woche).



ZenGuard (das Unternehmen hinter ZenMate) ist ein erfolgreiches Berliner Start-up, welches sich der Sicherheit im Internet verschrieben hat. Es ist unsere Passion, das Internet zu freien Ort für unsere Kunden aus aller Welt zu machen. 2014 gewann ZenMate den europäischen Preis für das beste „Security/Privacy Startup“ und die Auszeichnung des „Startups of the year 2014“ (deutsche-startups.de).

Wir und unser technisches Produktportfolio wachsen stetig – deshalb suchen wir dich als tatkräftige Unterstützung für unseren Kundensupport in unserem Büro mitten im Herzen von Berlin. In dieser Position bist du erster Ansprechpartner für unsere Kunden, im speziellen bei technischen Fragestellungen.

Dabei arbeitest du eng mit unserem erfahrenen Software Entwicklungsteam zusammen und gewinnst tiefe Einblicke in unsere Produkte und in die damit verbundene technische Infrastruktur.

Werkstudent Kundensupport IT (m/f)

Deine Aufgaben:

- Verantwortlich für den technischen Kundensupport: schnelle und qualitative Beantwortung von E-Mails und Tickets
- Researchaufgaben in Bezug auf technische Fragen in enger Zusammenarbeit mit unserem Tech-Team

- Weiterer Aufbau und Strukturierung unserer Kundensupport Abteilung und der Website in dem Bereich.

Dein Profil:

- Immatrikulierter Student der Informatik (oder vergleichbare Ausbildung)
- Interesse an unseren technisch anspruchsvollen Produkten und Infrastruktur
- Sehr gute Kenntnisse in Englisch in Wort und Schrift (andere Sprachen sind von Vorteil)
- Sehr gute kommunikative Kompetenzen
- Erste Erfahrungen in ähnlichen Berufen sind ein Plus
- Spaß an einem interessierten motivierten Team

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wenn du Lust hast auf ein extrem spannendes technisches Umfeld hast, wo es viele Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten gibt, dann bist du bei uns richtig. Schicke uns deine Bewerbung an: jobs@zenmate.io. Wir freuen uns auf Dich!