

Du willst den Shortcut zu Deinem Job?

Werkstudent (m/w) 1st Level Support

Werkstudent (m/w), TZ (20h/Woche) | Baldmöglichst, langfristig | Berlin | Projekt-ID 20181844

univativ ist ein Projekt- und Personaldienstleister, der Studenten und Absolventen spannende Jobs bei renommierten Unternehmen bietet. Deine Karriere ist unsere Mission, denn Deine Entwicklung liegt uns am Herzen.

Für unseren Kunden, eine IT-Beratungsgesellschaft, suchen wir einen Werkstudenten (m/w) im 1st Level Support. Deine Aufgabe ist die Bearbeitung von Tickets per Mail oder Telefon. Zudem gehören auch die Soft- und Hardwareinstallationen sowie Störungsbeseitigungen zu Deinen Aufgaben. Du legst User Accounts in der Microsoft Active Directory Umgebung an und arbeitest eigenverantwortlich. Unser Kunde bietet Dir ein kollegiales Umfeld und flexible Arbeitszeiten.

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Tickets per Telefon oder Mail
- Durchführung von Soft- und Hardwareinstallationen
- Beseitigung von Störungen bei Desktops, Notebooks und mobilen Endgeräten
- Anlegen von User Accounts in Microsoft Active Directory

Was Du mitbringen solltest:

- Laufendes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder vergleichbar
- Erste Erfahrungen im 1st Level Support von Vorteil
- Lösungsorientierter Arbeitsstil
- Hohes Maß an Kundenorientiertheit
- Bereitschaft zu wechselnden Arbeitszeiten

Dein Ansprechpartner:

univativ Berlin
Jasmin Freiberg
030 / 209 66 59 21

bewerbung_berlin@univativ.de
www.univativ.com