



Stellenausschreibung

Agora Energiewende, Agora Industrie und Agora Agrar arbeiten als Think Tanks an der Umsetzung eines global klimaneutralen Energiesystems, der klimaneutralen Transformation der Industrie sowie der Erreichung der Nachhaltigkeitsziele im Bereich Ernährung, Land- und Forstwirtschaft. Mit etwa 140 Mitarbeitenden an weltweit vier Standorten kombinieren wir in unserer täglichen Arbeit Forschung, Dialog und Öffentlichkeitsarbeit. Wir agieren unabhängig und frei von wirtschaftlichen oder parteipolitischen Interessen.

Zur Verstärkung unseres IT-Support-Teams suchen wir zum frühestmöglichen Zeitpunkt für unseren Hauptsitz am Standort Berlin (Hackescher Markt) eine:n

Studentische:n Mitarbeiter:in im IT-Support (m/w/d) (bis zu 20 Stunden pro Woche)

Du wirst Teil eines engagierten und kollegialen Teams, das in den vergangenen Monaten gewachsen ist und arbeitest eng mit den Kolleginnen und Kollegen anderer Bereiche zusammen. Deine Tätigkeit ist durch ein dynamisches und international ausgerichtetes Arbeitsumfeld in einer gemeinnützigen Organisation geprägt.

Die Aufgaben

- Mitarbeit im IT-Support: Unterstützung der Kolleg:innen von Android bis Windows;
- Unterstützung bei der Konfiguration, Wartung und Optimierung unserer größtenteils selbstbetriebenen IT-Infrastruktur;
- eigenständige Bearbeitung von Aufgaben aus IT-Support, Administration und Dokumentation.

Wir bieten

- Die Chance, in einem engagierten Team an einer wesentlichen Zukunftsaufgabe mitzuwirken;
- Eine gründliche, praxisnahe und theoretisch untermauerte Einarbeitung in eine moderne Kommunikations- und Büroinfrastruktur mit einer Vielzahl verschiedener Hard- und Softwaresysteme;
- Praktische Anwendung der Prinzipien Arbeitsfähigkeit, Usability, Dokumentation, Datenschutz, Open Source und IT Security;
- Den Raum, erlernte theoretische IT-Fähigkeiten und Ideen einfließen zu lassen und in der Praxis nachvollziehen und umsetzen zu können;
- Weithin frei gestaltbare Arbeitszeiten im Rahmen der Abdeckung des IT-Supports;



- Eine Tätigkeit in einer wirkungsvollen, gemeinnützigen Organisation mit einem angenehmen Arbeitsklima geprägt von Teamgeist und Kollegialität;
- Einen attraktiven Arbeitsplatz in Berlin-Mitte in einem internationalen Arbeitsumfeld; und
- Einen zunächst auf ein Jahr befristeten Arbeitsvertrag bei angemessener Vergütung.

Wir erwarten

- Die meisten der folgenden Begriffe zu kennen und einordnen zu können: Desktop Client, RJ45, Phishing, SSH, VoIP, HTTPS, IMAP, Exchange, TLS, DNS, GNU, WebDav, UDP, TCP, DECT, CalDav, Fford, VPN, 42;
- Selbstständigkeit bei der Verwendung von interner Dokumentation und weiteren Informationsquellen zur Analyse und Behebung von IT-Problemen;
- Ein grundlegendes Bewusstsein für Datenschutz und Grundregeln der IT-Security auf User:innen-Seite sowie für Kommunikation und Dokumentation;
- Bereitschaft zur Einarbeitung in Software und IT-Infrastruktur;
- Freundlicher, geduldiger Umgang mit Kolleg:innen und deren Anliegen;
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (ungefähr die Hälfte der Kommunikation findet auf Englisch statt).

Bewerbung

Hast Du Interesse daran, Deine Erfahrung im IT-Team von drei internationalen energie- und klimapolitischen Thinktanks einzubringen? Neben Deinem Studium hast Du aktuell Zeit, Dich mit 12 bis 20 Stunden in der Woche mit Deiner Energie und Deinen Ideen bei uns einzubringen? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit Lebenslauf und Motivationsschreiben **bis zum 15. Januar 2023** über das Portal auf der Website.

<https://www.agora-energiewende.de/ueber-uns/jobs>

Aus Gründen der Objektivität bitten wir Dich, auf ein Bewerbungsfoto zu verzichten.

Wir wollen eine Energiewende für alle von allen. Daher freuen wir uns besonders über Bewerbungen von Personen aus Gruppen, die in der Energiepolitik bisher unterrepräsentiert sind. Wir begrüßen Bewerbungen unabhängig von Geschlecht und geschlechtlicher Identität, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung und Alter sowie sexueller Orientierung. Unsere Büroräume in Berlin sind leider nicht vollständig barrierefrei, aber wir arbeiten an Lösungen.

Bei Rückfragen steht Dir Andrea Reis per Email zur Verfügung unter:
andrea.reis@agora-energiewende.de.